ACTA DE REUNION CON TALENTO HUMANO			
TEMATICA:	**COMUNICACIÓN EFECTIVA Y DINAMICA FAMILIAR.**		
FECHA:	**29/10/2024**	**HORA: 04:00 PM**	**DURACION: 2 HORAS**
DIRIGUIDO POR:	**NEVIS GIL PINEDA**		
INVITADOS:	**TALENTO HUMANO**		

AGENDA

1. Bienvenida
2. Objetivo de la actividad
3. Desarrollo de la actividad
4. Compromisos

DESARROLLO DE LA AGENDA

Objetivo General CAPACITAR AL TALENTO HUMANO EN TECNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y EN LA IMPORTANCIADE LA DINAMICA FAMILIAR, PARA QUE PUEDAN FOMENTAR RELACIONES SALUDABLES Y CONSTRUCTIVAS ENTRE DE LOSMIEMBROS DE LAS FAMILIAS, MEJORANDO ASI EL BIENESTAR INFANTIL Y PROMOVIENDO UN ENTORNO FAMILIAR POSITIVO QUE CONTRIBUYA AL DESARROLLO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y MUJERES GESTANTES.

Desarrollo: El día 29 de octubre del presente año, a las 04 pm; se le dio inicio a la capacitación del talento humano del Modelo Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición con la oración primeramente colocando todo en manos de Dios para que la actividad se desarrollara en completa armonía. Luego se realizó una dinámica para indagar que tanto sabia el talento humano sobre el tema a tratar (dinámica tingo tingo tango). Se les realizaron las siguientes preguntas: ¿para ti que es comunicación efectiva? ,¿Qué elementos se utilizan para tener una excelente comunicación efectiva?, ¿Qué es dinámica familiar?

Después de escuchar sus intervenciones se procedió a retroalimentar cada uno de los conceptos a tratar. Algunas de las respuestas del talento humano de la pregunta:¿Para ti que es comunicación efectiva? fueron: obtener información adecuada de lo que se está preguntando, ir directo al grano y recibir una información inmediata.

La comunicación efectiva es la capacidad de transmitir información de manera clara, precisa y comprensible para que el receptor la entienda y procese de forma correcta.

También se les pregunto: ¿Qué elementos se utiliza para tener una excelente comunicación efectiva?

A lo que ellos respondieron: llegar con muy buena actitud, utilizar un lenguaje adecuado, mantener un dialogo amable y afectivo.

De acuerdo con sus respuestas se procedió a retroalimentar sus conocimientos y a profundizarlos para así tener claridad sobre él.

Para lograr una comunicación efectiva, es necesario:

- Tener una idea clara de lo que se quiere comunicar
- Seleccionar cuidadosamente las palabras, el tono y el lenguaje corporal adecuados
- Adaptar el mensaje al contexto y a la audiencia
- Escuchar activamente y comprender las necesidades y perspectivas del interlocutor
- Priorizar las comunicaciones de ida y vuelta

La comunicación efectiva es una habilidad clave tanto a nivel personal como profesional.

Se utilizó el siguiente ejemplo para explicar el concepto de ambigüedad como error que se utiliza al mantener una comunicación.¿ Que entienden cuando escuchan la siguiente frase :" el pavo está listo para comer". Ellos hicieron sus interpretaciones manifestando lo siguiente: Ya estaba listo para matarlo, Ya estaba listo para consumirlo, Ya estaba listo para echarle comida.

En una buena comunicación se deben evitar decir cosas que se den para dobles interpretaciones, se debe ser claro y preciso en lo que se dice para así obtener la información que se quiere, es decir la comunicación efectiva se encarga de que dos o más personas puedan compartir conversaciones objetivas. A través de la comunicación efectiva las personas logran expresarse adecuadamente por medio de mensajes claros y concisos que enriquecen el diálogo. Una comunicación efectiva nos permite**,** establecer relaciones y resolver conflictos**,** transmitir ideas de manera clara y persuasiva y colaborar efectivamente en equipos de trabajo. Es por eso que desarrollar estas habilidades comunicativas es crucial en todos los aspectos de la vida, tanto personal como profesional.

Después de terminar de abordar la temática anterior se les volvió a preguntar al talento humano ¿Para ustedes que es dinámica familiar? a lo que ellos respondieron: Es la forma como conviven las familias, es el interactuar día a día con los miembros de la familia. Sus respuestas fueron acordes y se procedió a explicarles al talento humano el concepto de dinámica familiar, la importancia de esta para mantener una buena relación e interacción entre los miembros de la familia y que aspectos intervienen en el mal funcionamiento de esta dinámica en el seno familiar.

La dinámica familiar es la forma en que los miembros de una familia interactúan entre sí, y está influenciada por diversos factores: Cultura, Tradiciones, Historia familiar, Habilidades aprendidas, Emociones, Roles y jerarquía.

Familia y educación van de la mano, al ser la familia un sistema, no pueden contemplarse estas funciones de forma separada, sino que dentro de la **dinámica familiar**, se van dando de forma espontánea o planeada, voluntaria o involuntaria, libre u organizada, debido a que todo acto, toda interacción **familiar** y todo acontecimiento educan o deseducan. La dinámica familiar se establece a través de la comunicación, las reglas, los vínculos y los límites. A través de ella, se establecen normas que regulan las tareas, funciones y roles de cada miembro de la familia.

- Estimula el desarrollo psicosocial de los miembros de la familia.
- Transmite una forma de ver el mundo.
- Educa en valores como el respeto.
- Crea un espacio de amor y solidaridad. Otras pautas que se les enfatizo tener en cuenta al talento humano durante la interlocución con las familias y promover relaciones familiares sanas fueron: Favorecer la comunicación, Respetar el tiempo del otro, Tolerar los gustos diferentes, Mantener el orden, Pasar tiempo en familia. También se les indago al talento humano sobre ¿cuáles eran los aspectos que afectan la dinámica familiar? A lo que ellos respondieron de forma asertiva: los conflictos entre los miembros de la familia, la falta de dialogo y apoyo entre los miembros de la familia.

Con base a sus respuestas se les dio a conocer al talento humano otras situaciones que afectan la dinámica familiar.

Esta dinámica familiar puede verse afectada por diversas situaciones, como: Conflictos familiares que pueden ser causados por diferencias de valores, percepciones de injusticia, comportamiento crítico, problemas económicos, o manipulación de terceros, Problemas de conducta en niños y adolescentes, adicciones o problemas psicológicos de un miembro de la familia, rivalidad o conflictos entre hermanos, desobediencia o transgresión de límites y normas del hogar, expectativas inadecuadas a la edad, situación física y emocional de los hijos, falta de habilidades parentales, falta de red social y familiar de apoyo, cambios permanentes por inestabilidad en los pagos y obligaciones contraídas, deficientes condiciones de habitabilidad. Todos estos aspectos influyen de forma negativa provocando angustia e inestabilidad psicológica en el entorno familiar.

El talento humano se concientizó que la dinámica familiar sustenta el acercamiento de los miembros de la familia, estimulando el desarrollo psicosocial y creando ambientes positivos.

CONCLUSION

Se llevó a la siguiente conclusión: Al talento humano le quedo totalmente clara la importancia de hacer uso de una excelente comunicación efectiva en el momento de hacer pedagogía a nuestros usuarios o familias atendidas dentro del programa ya que les permite el intercambio de conocimiento y experiencias entre el emisor y el receptor, esta técnica es la llamada feedback.

La comunicación efectiva en cualquier ámbito es la base de una comunicación exitosa ya que nos

facilita conocer la verdadera dinámica familiar que hay entre los miembros de las diferentes familias y de este modo trazar pautas que minimicen cualquier problemática hallada dentro del seno familiar.

El manejo de un lenguaje afectivo activa una verdadera comunicación efectiva logrando así conocer de forma agradable a nuestros usuarios y retroalimentar estas experiencias.

Hoy vivimos en una sociedad que tiene prisa, debemos cumplir muchas tareas y compromisos cada día, pero al jerarquizarlas, nos damos cuenta que la **familia** es de gran importancia, porque es en ella donde, como dice Rafael Alvira (1998) “nacemos, vivimos y morimos como personas”. Recordemos que la familia nace al aparecer el hombre, por lo que es una institución natural.

Se culminó agradeciendo al talento humano la atención y participación activa durante el desarrollo de la capacitación.

FIRMA DE QUIENES REALIZARON LA ACTIVIDAD

Nevis Gil Pineda.

NEVIS GIL PINEDA

CC: 32764042 B/quilla.

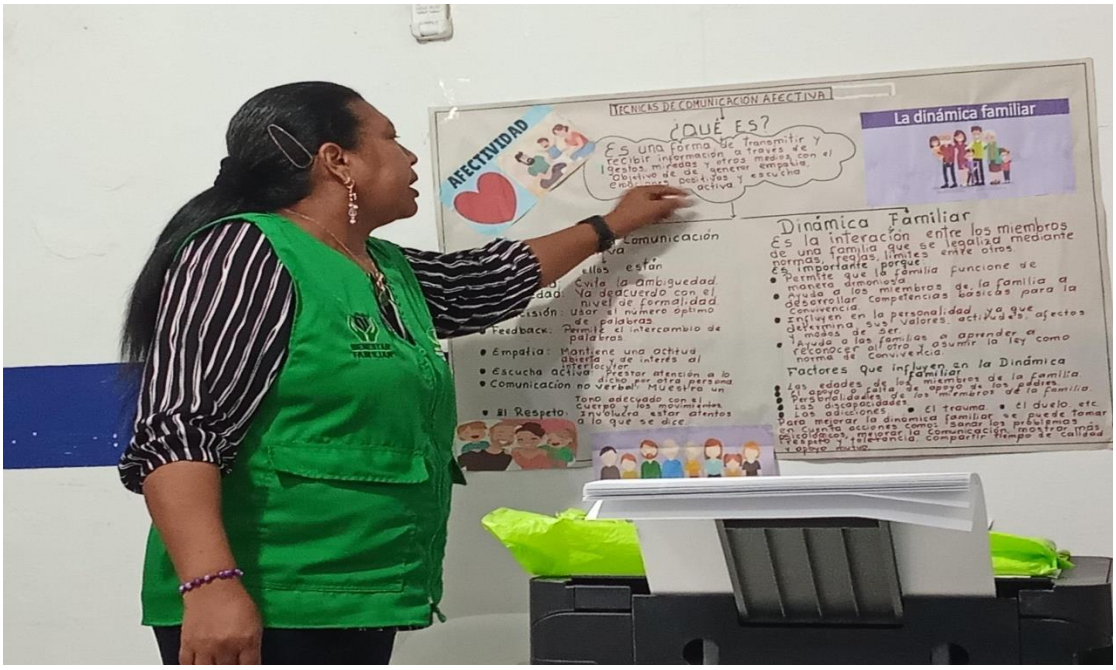
COMPROMISOS

- Implementar y poner en práctica lo aprendido en la capacitación al momento de focalizar, en cada encuentro grupal y en las visitas de seguimiento al estado de salud y nutrición.

ANEXOS DE EVIDENCIAS FOTOFRAFICAS







FIRMAS DE LOS PARTICIPANTES

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO *HOSPITAL SAN NICOLAS DE TOLENTINO* *PINILLOS-BOLIVAR* *NIT. 806.007343-7*	**CODIGO: ESE HSNT** **VERSION: 01** **PÁGINA 1 DE 1**

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDO	Nº DE IDENTIDAD	CRAGO	FIRMA
Zadys Quevedo Argenta	1.051735914	Gestor comunitaria	
Angela Rincon Arroyo	1051742360	Aux. Enfermeria	
Lenis Quevedo Gil	23042955	Aux enfermeria	
Sofia Jose Arrieta J.	1051738764	Gestor Comunitario	
Omar Altamar Galvis	1002425549	Gestor Comunita	
Ana Abdulia Ochoa	1051741489	Ax. enfermera	
Nilson Sánchez Rodríguez	1051734163	Gestor comunitario	
JOHANA Diaz	1102864122	Gestora C	
Daniela Berm e	1051990753	Coordinadora	
Jorge Diaz baldovino	1123533762	Aux. Administrativo	
Eolebana Gil	1051746580	Nutricionista	
Rosa Elena García P.	7002424.889	Psicosocial	
Rosa Isabel Ortega	1051744436	t. social	
Nevis Gil Pineda	32.764042	Pedagoga	
Katiuska Cozano Can	1234095959	Nutricionista	Katiuska Cozano C.
Lizbeth Ochoa	26203.936	ENFERMERA	

kbg